

# GWARANCJA

**Dla:** .....

Imię i nazwisko nabywcy lub nr faktury/zamówienia

## WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI:

1. Galeco Sp. z o.o. ul. Uśmiechu 1, 32-083 Balice, NIP 679-25-94-371, KRS 0000102185, zwana dalej Gwarantem udziela gwarancji na odporność systemu rynnowego Galeco BEZOKAPOWY na korozję perforacyjną (elementy wykonane ze stali), trwałość mechaniczną (elementy wykonane z PVC-U) oraz szczelność systemu.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 10 lat w przypadku montażu systemu w środowisku o klasie korozyjności C1-C4 na zewnątrz budynku. Klasa korozyjności jest ustalona w oparciu o zapisy normy PN-EN ISO 12944-2. W przypadku elementów nietypowych, spawanych, wykonywanych za specjalne zamówienie klienta, producent udziela 2-letniej gwarancji.
3. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu systemu.
4. Gwarancja jest udzielana wyłącznie w zakresie, o którym mowa w punkcie 1 powyżej i nie obejmuje wad ani uszkodzeń systemu, w szczególności powstałych na skutek:
  - a) niewłaściwego przechowywania i transportu,
  - b) montażu niezgodnego z instrukcją dołączoną do gwarancji,
  - c) niezastosowania się do zaleceń producenta w kwestii montażu kabli grzewczych określonych w instrukcji montażu przewodów ELEKTRA Selftec®PRO dostępnej na stronie Galeco,
  - d) użycia elementów systemu innego producenta,
  - e) uszkodzeń mechanicznych,
  - f) braku systematycznego czyszczenia i konserwacji systemu, system rynnowy powinno sprawdzać się dwa razy do roku,
  - g) siły wyższej,
  - h) niezastosowania zabezpieczeń przeciwniegowych
5. Producent dopuszcza niewielkie różnice w odcieniu lub połysku w obrębie produktów tego samego koloru ze względu na odmienny proces technologiczny (malowanie proszkowe) wykorzystywany przy produkcji elementów takich jak haki, łączniki dylatacyjne oraz narożniki, a także zaślepki i narożniki maskowniczy.
6. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy system rynnowy został pomalowany przez Klienta.
7. Gwarant zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zmiany palety kolorystycznej oraz zaprzestania dostarczania systemu, co nie zwalnia go z obowiązków wynikających z gwarancji.
8. W przypadku wymiany reklamowanego systemu, nowe elementy mogą różnić się odcieniem koloru lub połyskiem od elementów reklamowanych.
9. Gwarancją jest objęty system rynnowy Galeco BEZOKAPOWY zamontowany na:

.....  
Miejscowość, ulica, nr domu, typ budynku lub położenie opisowe

10. Uprawniony do skorzystania z gwarancji jest podmiot dysponujący dokumentem gwarancyjnym.
11. Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem Gwaranta w zakresie określonym w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym. Uprawniony z gwarancji może się domagać wyłącznie wymiany elementów systemu na posiadające właściwości, o których mowa w punkcie 1 powyżej, co nie obejmuje kosztów dostarczenia tych elementów do uprawnionego, ani także kosztów demontażu reklamowanych elementów i ponownego montażu elementów dostarczonych przez Gwaranta w wyniku uznania reklamacji. Powyższe oznacza, iż w okresie gwarancji obowiązkiem i jedynym zobowiązaniem Gwaranta jest bezpłatne dostarczenie elementów posiadających właściwości o których mowa w punkcie 1 do punktu sprzedaży zgłaszającego reklamacje.
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI I ROZPATRYWANIE:

1. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie w miejscu zakupu systemu w terminie 14 dni roboczych od daty zaobserwowania wady.
2. Zgłaszający reklamację powinien załączyć kopię dowodu zakupu oraz niniejszy dokument gwarancyjny.
3. Gwarant jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 21 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
4. Zgłaszający reklamację jest zobowiązany do umożliwienia przedstawicielowi Gwaranta rozeznania zasadności reklamacji systemu w miejscu jego zainstalowania.
5. Załącznikiem do niniejszej gwarancji jest instrukcja montażu systemu rynnowego Galeco BEZOKAPOWY.

**Galeco Sp. z o.o.**

32-083 Balice k/Krakowa  
ul. Uśmiechu 1

tel. +48 12 258 32 00  
fax +48 12 258 32 01

[www.galeco.pl](http://www.galeco.pl)

