

GWARANCJA

Dla:

Imię i nazwisko nabywcy lub nr faktury/zamówienia

WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI:

Galeco Sp. z o.o. ul. Uśmiechu 1, 32-083 Balice, NIP 679-25-94-371, KRS 0000102185, zwana dalej Gwarantem udziela Kupującemu gwarancji na panel na rąbek marki GALECO GRIN pokryty powłoką organiczną, zwany dalej Produktem/Produktami, która obejmuje:

1. Gwarancja estetyczna obejmuje odpryski, pęknięcia, łuszczenie powłoki z powierzchni Produktu, jak też istotną lub nierównomierną zmianę kolorów.
2. Gwarancja techniczna obejmuje korozję perforacyjną, czyli korozję od wewnątrz na zewnątrz Produktu powstałą w wyniku wady materiału.

Okresy gwarancyjne wynoszą:

Powłoka organiczna	Gwarancja techniczna (lata)	Gwarancja estetyczna (lata)
GreenCoat Pural BT mat	50	25
Granite Ultramat	25	15

Okresy gwarancyjne dotyczą Produktów zastosowanych w środowisku o klasie korozyjności C1-C3.

Okres gwarancyjny zaczyna się z dniem zakupu Produktu.

OGRANICZENIA GWARANCYJNE

Gwarancja w pełnym zakresie obowiązuje na Produkty zastosowane na wysokości nie przekraczającej 900 m nad poziomem morza.

W przypadku zastosowania Produktów powyżej tej wysokości okres gwarancji ulega skróceniu o połowę.

Linia przybrzeżna, w której obowiązuje klasa korozyjności środowiska C4 mieści się w zakresie od 300 m do 1000 m od linii brzegowej morza. W odległości do 300 m obowiązuje klasa korozyjności środowiska C5. W przypadku zastosowania Produktów w środowisku o klasie korozyjności C4 lub wyższej gwarancja nie jest udzielana.

WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI

Gwarancja w zakresie zarówno pełnym jak i ograniczonym jest udzielana przy spełnieniu następujących warunków:

1. Gwarancja przysługuje w przypadku istotnych lub nierównomiernych zmian koloru i jest ważna tylko w warunkach równomiernego wystawienia całej powierzchni Produktu na działanie czynników klimatycznych takich jak promieniowanie słoneczne. Istotna zmiana kolorów odnosi się odpowiednio do 8 jednostek CIELAB w okresie 5 lat, 16 jednostek w ciągu 10 lat lub 20 jednostek w ciągu 15 lat. Pomiary muszą być przeprowadzone na czystych powierzchniach.
2. Montaż Produktów nastąpił w ciągu sześciu (6) miesięcy od dnia zakupu Produktów od Gwaranta, a do tego czasu Produkty były przechowywane zgodnie z wytycznymi Gwaranta.
3. Montaż, przeglądy i konserwacja Produktu została poprawnie wykonana zgodnie z instrukcją montażu i konserwacji zamieszczoną na stronie internetowej www.galeco.pl.
4. W przypadku, gdy Produkt wykorzystywany jest na dach, jego nachylenie musi umożliwić swobodny odpływ wody z powierzchni Produktu zgodnie z minimalnym kątem nachylenia określonym w instrukcji montażu. Należy zapewnić, by produkty bezpieczeństwa dachowego, świetliki, kominy, kanały wentylacyjne i inne elementy dachu, umożliwiały swobodny spływ wody oraz wszelkich zanieczyszczeń z powierzchni Produktu.
5. Rysy, nacięcia lub starcia, które penetrują ochronną powierzchnię Produktu, taką jak powłoka organiczna i/lub warstwa cynkowa, muszą być niezwłocznie naprawiane przez Kupującego. Wszelkie ślady rdzy na powierzchni lub krawędziach okapów muszą zostać naprawione niezwłocznie po ich wykryciu.
6. Zgłoszenie reklamacyjne dotyczy wady obejmującej co najmniej 3% całkowitej powierzchni zakupionej blachy.
7. Gwarancja nie dotyczy zmian wyrobu związanych z naturalnym starzeniem się Produktu, w tym zmian na fabrycznie ciętych krawędziach, które są naturalnym efektem wystawienia na warunki środowiska.
8. Gwarancja nie obejmuje wad i/lub uszkodzeń:
 - a. powstałych w wyniku stałej ekspozycji na temperatury przekraczające 60°C, klęsk naturalnych lub środowiskowych, wyjątkowo wysokiej koncentracji zanieczyszczeń, ognia, wypadków lub promieniowania,
 - b. spowodowanych nieodpowiednim transportem, składowaniem, przeładunkiem na placu budowy lub podczas montażu,



- c. powstałych na skutek cięcia Produktu przy pomocy szlifierki kątowej lub innego urządzenia generującego ciepło,
 - d. związanych z krawędziami ciętymi arkuszy lub otworami w miejscach przejść dachowych wykonanych w trakcie montażu, niezabezpieczonych farbą zaprawkową, w których niepowlekana metalowa krawędź lub powierzchnia arkusza narażona jest na działanie czynników atmosferycznych,
 - e. w przypadku gdy arkusz blachy ma bezpośrednią styczność z miedzią lub jest narażony na kontakt z związkami będącymi efektem patynowania miedzi rozpuszczonymi w spływającej wodzie,
 - f. związanych z reakcjami chemicznymi między Produktem a innymi materiałami budowlanymi, takimi jak np. zaprawa murarska czy tynkarska, klej do płytek, nieodpowiednie środki uszczelniające,
 - g. w przypadku gdy montaż i obróbka Produktu odbywała się niezgodnie z wytycznymi Gwaranta znajdującymi się w kartach technicznych lub instrukcjach montażu,
 - h. w przypadku gdy arkusze blachy przechowywane były w styczności z wilgocią lub w jej sąsiedztwie bez zapewnienia odpowiedniej wentylacji, jak również w pobliżu materiałów żrących lub materiałów mogących spowodować korozję galwaniczną, bądź chemiczną degradację powłoki Produktu,
 - i. powstałych z braku systematycznego usuwania nagromadzonego brudu i innych osadów w tym zanieczyszczeń pochodzenia zwierzęcego,
 - j. w przypadku gdy wadliwie wykonane instalacje kominowe pozwalają na bezpośrednie oddziaływanie substancji będących efektem spalania takich jak iskry, sadze i popioły na Produkt,
 - k. powstałych w wyniku degradacji powłoki Produktu w wyniku braku prawidłowej wentylacji połaciowej,
 - l. powstałych w wyniku zastosowania nieoryginalnych lub nieprawidłowych akcesoriów oraz łączników dachowych (np. obróbek wykonanych ze stali z powłoką organiczną innego rodzaju niż materiał, z którego wykonano Produkt),
 - m. polegających na powstaniu zjawiska pofalowania powierzchni panelu po zamontowaniu na połąci dachowej lub elewacji.
W celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia pofalowań zaleca się stosowanie paneli z fabrycznymi tłoczeniami usztywniającymi w odcinkach o długości 650 cm lub mniejszej,
 - n. polegających na głośnych efektach akustycznych podczas deszczu lub wiatru, które są naturalne dla pokryć dachowych tego rodzaju. W celu zminimalizowania ww. zjawiska zalecany jest montaż paneli z podklejonymi matami wygłuszającymi,
 - o. powstałych wskutek poruszania się po pokryciu dachowym po jego zamontowaniu.
9. W przypadku uszkodzeń powłoki lakierniczej (takich jak odpryski, pęknięcia lub łuszczenia się na powierzchni, powstałych po okresie obowiązywania gwarancji estetycznej w wyniku ich naturalnego zużycia) przekraczających 10 procent powierzchni dachu lub 10 metrów kwadratowych powierzchni dachu, Kupujący w celu utrzymania gwarancji technicznej zobowiązany jest do przeprowadzenia prac konserwacyjnych Produktu na własny koszt zgodnie z instrukcją konserwacji zawartą w instrukcji montażu.
10. W przypadku zakupu dodatkowych Produktów spoza pierwotnego zamówienia, nowe wyroby mogą różnić się odcieniem od Produktów zamówionych poprzednio.

WARUNKI OGÓLNE

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Kwestie gwarancyjne będą rozstrzygane i interpretowane zgodnie z prawem polskim. Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod warunkiem, że Kupujący zapłacił w pełni cenę za Produkty, bez kwot zatrzymanych. Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje w zakresie zawartym w tym dokumencie, niezależnie od tego, czy takie gwarancje zostały udzielone bezpośrednio lub pośrednio przez Gwaranta (np. gwarancje wystawione przez przedstawicieli, dystrybutorów lub wszelkie strony inne niż Gwarant). Gwarancja zgodna z warunkami określonymi powyżej będzie miała zastosowanie do Produktów sprzedanych od dnia 01.05.2024 roku.

ZASADY ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem Gwaranta w zakresie określonym w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie w miejscu zakupu systemu w ciągu czternastu (14) dni od dnia, w którym wada została wykryta lub powinna być wykryta.
3. Roszczenie powinno zawierać imię i nazwisko, adres oraz numer telefonu osoby zgłaszającej roszczenie, dowód i datę zakupu, opis wady i datę jej wykrycia po raz pierwszy.
4. Warunkiem odpowiedzialności Gwaranta jest ujawnienie się wady w ciągu okresu gwarancyjnego określonego w niniejszej gwarancji. Na Kupującym spoczywa obowiązek udowodnienia, iż ujawnienie się wady Produktu nastąpiło przed upływem okresu gwarancyjnego.
5. Zgłaszający reklamację jest zobowiązany do umożliwienia przedstawicielowi Gwaranta rozeznania zasadności reklamacji systemu w miejscu jego zainstalowania.
6. Gwarant rozpatruje reklamację w terminie 30 dni roboczych. Okres ten może ulec wydłużeniu, jeśli konieczne będzie przeprowadzenie dodatkowych badań laboratoryjnych.
7. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z oświadczenia gwarancyjnego obejmuje wyłącznie dostarczenie do punktu sprzedaży zgłaszającego reklamację Produktów na wymianę w ilości odpowiadającej ilości elementów wadliwych lub rekompensatę finansową w wysokości wartości elementów reklamowanych zgodnie z dokumentem sprzedaży i równoczesnym zwrotem wadliwego towaru przez Klienta. Wybór sposobu rozwiązania reklamacji należy do Gwaranta.
8. W przypadku wymiany reklamowanego asortymentu, nowe elementy mogą różnić się odcieniem lub połyskiem od elementów reklamowanych.

