

GWARANCJA

Dla:

Imię i nazwisko nabywcy lub nr faktury/zamówienia

WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI:

Galeco Sp. z o.o. ul. Uśmiechu 1, 32-083 Balice, NIP 679-25-94-371, KRS 0000102185, zwana dalej Gwarantem udziela Kupującemu gwarancji na blachodachówkę marki GALECO RIGA pokrytą powłoką organiczną, zwaną dalej Produktem/Produktami, która obejmuje:

1. Gwarancja estetyczna obejmuje odpryski, pęknięcia, łuszczenie powłoki z powierzchni Produktu, jak też istotną lub nierównomierną zmianę kolorów.
2. Gwarancja techniczna obejmuje korozję perforacyjną, czyli korozję od wewnątrz na zewnątrz Produktu powstałą w wyniku wady materiału.

Okresy gwarancyjne wynoszą:

Powłoka organiczna	Gwarancja techniczna (lata)	Gwarancja estetyczna (lata)
GreenCoat Crown BT	40	15

Okresy gwarancyjne dotyczą Produktów zastosowanych w środowisku o klasie korozyjności C1-C3.

Okres gwarancyjny zaczyna się z dniem zakupu Produktu.

OGRANICZENIA GWARANCYJNE

Gwarancja w pełnym zakresie obowiązuje na Produkty zastosowane na wysokości nie przekraczającej 900 m nad poziomem morza. W przypadku zastosowania Produktów powyżej tej wysokości okres gwarancji ulega skróceniu o połowę.

Linia przybrzeżna, w której obowiązuje klasa korozyjności środowiska C4 mieści się w zakresie od 300 m do 1000 m od linii brzegowej morza. W odległości do 300 m obowiązuje klasa korozyjności środowiska C5. W przypadku zastosowania Produktów w środowisku o klasie korozyjności C4 lub wyższej gwarancja nie jest udzielana.

WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI

Gwarancja w zakresie zarówno pełnym jak i ograniczonym jest udzielana przy spełnieniu następujących warunków:

1. Gwarancja przysługuje w przypadku istotnych lub nierównomiernych zmian koloru i jest ważna tylko w warunkach równomiernego wystawienia całej powierzchni Produktu na działanie czynników klimatycznych takich jak promieniowanie słoneczne. Istotna zmiana kolorów odnosi się odpowiednio do 8 jednostek CIELAB w okresie 5 lat, 16 jednostek w ciągu 10 lat lub 20 jednostek w ciągu 15 lat. Pomiary muszą być przeprowadzone na czystych powierzchniach.
2. Montaż Produktów nastąpił w ciągu sześciu (6) miesięcy od dnia zakupu, a do tego czasu Produkty były przechowywane zgodnie z wytycznymi Gwaranta.
3. Montaż, przeglądy i konserwacja Produktu została poprawnie wykonana zgodnie z instrukcjami montażu i konserwacji zamieszczonymi na stronach internetowych www.galeco.pl.
4. W przypadku, gdy Produkt wykorzystywany jest na dach, jego nachylenie musi umożliwiać swobodny odpływ wody z powierzchni Produktu. Należy zapewnić, by produkty bezpieczeństwa dachowego, świetliki, kominy, kanały wentylacyjne i inne elementy dachu, umożliwiały swobodny spływ wody oraz wszelkich zanieczyszczeń z powierzchni Produktu.
5. Rysy, nacięcia lub starcia, które penetrują ochronną powierzchnię Produktu, taką jak powłoka organiczna i/lub warstwa cynkowa, muszą być niezwłocznie naprawiane przez Kupującego. Wszelkie ślady rdzy na powierzchni lub krawędziach okapów muszą zostać naprawione niezwłocznie po ich wykryciu.
6. Gwarancja nie obejmuje wad i/lub uszkodzeń:
 - a. powstałych w wyniku stałej ekspozycji na temperatury przekraczające 60°C, klęsk naturalnych lub środowiskowych, wyjątkowo wysokiej koncentracji zanieczyszczeń, ognia, wypadków lub promieniowania,
 - b. spowodowanych nieodpowiednim transportem, składowaniem, przeładunkiem na placu budowy lub podczas montażu,
 - c. powstałych na skutek cięcia Produktu przy pomocy szlifierki kątowej lub innego urządzenia generującego ciepło,
 - d. związanych z krawędziami ciętymi arkuszy lub otworami w miejscach przejść dachowych wykonanych w trakcie montażu, niezabezpieczonych farbą zaprawkową, w których niepowlekana metalowa krawędź lub powierzchnia arkusza narażona jest na działanie czynników atmosferycznych,
 - e. w przypadku gdy arkusz blachy ma bezpośrednią styczność z miedzią lub jest narażony na kontakt z związkami będącymi efektem patynowania miedzi rozpuszczonymi w spływającej wodzie,
 - f. związanych z reakcjami chemicznymi między Produktem a innymi materiałami budowlanymi, takimi jak np. zaprawa murarska czy tynkarska, klej do płytek, nieodpowiednie środki uszczelniające,

Galeco Sp. z o.o.

32-083 Balice k/Krakowa
ul. Uśmiechu 1

tel. +48 12 258 32 00
fax +48 12 258 32 01

www.galeco.pl

- g. w przypadku gdy montaż i obróbka Produktu odbywała się niezgodnie z wytycznymi Gwaranta znajdującymi się w kartach technicznych lub instrukcjach montażu,
 - h. w przypadku gdy arkusze blachy przechowywane były w styczności z wilgocią lub w jej sąsiedztwie bez zapewniania odpowiedniej wentylacji, jak również w pobliżu materiałów żrących lub materiałów mogących spowodować korozję galwaniczną, bądź chemiczną degradację powłoki Produktu,
 - i. powstałych z braku systematycznego usuwania nagromadzonego brudu i innych osadów w tym zanieczyszczeń pochodzenia zwierzęcego,
 - j. w przypadku gdy wadliwie wykonane instalacje kominowe pozwalają na bezpośrednie oddziaływanie substancji będących efektem spalania takich jak iskry, sadze i popioły na Produkt,
 - k. powstałych w wyniku degradacji powłoki Produktu w wyniku braku prawidłowej wentylacji połączeniowej,
 - l. powstałych w wyniku zastosowania nieoryginalnych lub nieprawidłowych akcesoriów oraz łączników dachowych.
7. W przypadku uszkodzeń powłoki lakierniczej (takich jak odpryski, pęknięcia lub łuszczenia się na powierzchni, powstałych po okresie obowiązywania gwarancji estetycznej w wyniku ich naturalnego zużycia) przekraczających 10 procent powierzchni dachu lub 10 metrów kwadratowych powierzchni dachu, Kupujący w celu utrzymania gwarancji technicznej zobowiązany jest do przeprowadzenia prac konserwacyjnych Produktu na własny koszt zgodnie z instrukcją konserwacji.

WARUNKI OGÓLNE

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Kwestie gwarancyjne będą rozstrzygane i interpretowane zgodnie z prawem polskim. Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod warunkiem, że Kupujący zapłacił w pełni cenę za Produkt, bez kwot zatrzymanych. Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje w zakresie zawartym w tym dokumencie, niezależnie od tego, czy takie gwarancje zostały udzielone bezpośrednio lub pośrednio przez Gwaranta (np. gwarancje wystawione przez przedstawicieli, dystrybutorów lub wszelkie strony inne niż Gwarant). Gwarancja ważna jest wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej. Gwarancja zgodna z warunkami określonymi powyżej będzie miała zastosowanie do Produktów sprzedanych od dnia 31.01.2023 roku.

ZASADY ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Roszczenia gwarancyjne

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie w miejscu zakupu systemu w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia, w którym wada została wykryta lub powinna być wykryta. Roszczenie powinno zawierać imię i nazwisko, adres oraz numer telefonu osoby zgłaszającej roszczenie, dowód i datę zakupu, opis wady i datę jej wykrycia po raz pierwszy. Warunkiem odpowiedzialności Gwaranta jest ujawnienie się wady w ciągu okresu gwarancyjnego określonego w niniejszej gwarancji. Na Kupującym spoczywa obowiązek udowodnienia, iż ujawnienie się wady Produktu nastąpiło przed upływem okresu gwarancyjnego.

Naprawy gwarancyjne

Gwarant zastrzega sobie prawo do dokonania inspekcji uszkodzonego Produktu na miejscu i naprawienia zaobserwowanej wady lub wymianę uszkodzonego elementu/ów na inny Produkt lub zwrot Kupującemu całości lub części wartości wadliwego Produktu. Prawo wyboru sposobu naprawienia Produktu przysługuje Gwarantowi. Przy wyborze sposobu naprawy należy uwzględnić wiek Produktu. Powyższe naprawy zostaną wykonane w ramach dostępnego w czasie realizacji roszczenia asortymentu Gwaranta, co może spowodować różnice w kształcie i kolorze w porównaniu z oryginalnym Produktem. Maksymalna odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do ceny zakupu Produktu/ów. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód pośrednich poniesionych przez Kupującego wskutek wady Produktu.

