

GWARANCJA

Dla:

Imię i nazwisko nabywcy lub nr faktury/zamówienia

WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI:

- Galeco Sp. z o.o. ul. Uśmiechu 1, 32-083 Balice, NIP 679-25-94-371, KRS 0000102185, zwana dalej Gwarantem udziela gwarancji na odporność systemu rynnowego Galeco BEZOKAPOWY na korozję perforacyjną (elementy wykonane ze stali), trwałość mechaniczną (elementy wykonane z PVC-U) oraz szczelność systemu.
- Gwarancja udzielana jest na okres 10 lat. W przypadku elementów nietypowych, spawanych, wykonywanych za specjalne zamówienie klienta, producent udziela 2-letniej gwarancji.
- Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu systemu.
- Gwarancja obowiązuje tylko dla systemu zamontowanego na terytorium Polski.
- Gwarancja jest udzielana wyłącznie w zakresie, o którym mowa w punkcie 1 powyżej i nie obejmuje wad ani uszkodzeń systemu, w szczególności powstałych na skutek:
 - niewłaściwego przechowywania i transportu,
 - montażu niezgodnego z instrukcją dołączoną do gwarancji,
 - niezastosowania się do zaleceń producenta w kwestii montażu kabli grzewczych określonych w instrukcji montażu przewodów ELEKTRA Selftec®PRO dostępnej na stronie Galeco,
 - użycia elementów systemu innego producenta,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - braku systematycznego czyszczenia i konserwacji systemu, system rynnowy powinno sprawdzać się dwa razy do roku,
 - siły wyższej.
- Producent dopuszcza niewielkie różnice w odcieniu lub połysku w obrębie produktów tego samego koloru ze względu na odmienny proces technologiczny (malowanie proszkowe) wykorzystywany przy produkcji elementów takich jak haki, łączniki dylatacyjne oraz narożniki, a także zaślepki i narożniki maskownic.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy system rynnowy został pomalowany przez Klienta.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zmiany palety kolorystycznej oraz zaprzestania dostarczania systemu, co nie zwalnia go z obowiązków wynikających z gwarancji.
- W przypadku wymiany reklamowanego systemu, nowe elementy mogą różnić się odcieniem koloru lub połyskiem od elementów reklamowanych.
- Gwarancją jest objęty system rynnowy Galeco BEZOKAPOWY zamontowany na:

.....
Miejscowość, ulica, nr domu, typ budynku lub położenie opisowe

- Uprawniony do skorzystania z gwarancji jest podmiot dysponujący dokumentem gwarancyjnym.
- Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem Gwaranta w zakresie określonym w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym. Uprawniony z gwarancji może się domagać wyłącznie wymiany elementów systemu na posiadające właściwości, o których mowa w punkcie 1 powyżej, co nie obejmuje kosztów dostarczenia tych elementów do uprawnionego, ani także kosztów demontażu reklamowanych elementów i ponownego montażu elementów dostarczonych przez Gwaranta w wyniku uznania reklamacji. Powyższe oznacza, iż w okresie gwarancji obowiązkiem i jedynym zobowiązaniem Gwaranta jest bezpłatne dostarczenie elementów posiadających właściwości o których mowa w punkcie 1 do punktu sprzedaży zgłaszającego reklamację.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI I ROZPATRYWANIE:

- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie w miejscu zakupu systemu lub w najbliższym Biurze Handlowym w terminie 14 dni roboczych od daty zaobserwowania korozji perforacyjnej. Lista Biur Handlowych podana jest na naszej stronie internetowej dostępnej pod adresem www.galeco.pl.
- Zgłaszający reklamację powinien załączyć kopię dowodu zakupu oraz niniejszy dokument gwarancyjny.
- Gwarant jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 21 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
- Zgłaszający reklamację jest zobowiązany do umożliwienia przedstawicielowi Gwaranta rozeznania zasadności reklamacji systemu w miejscu jego zainstalowania.
- Załącznikiem do niniejszej gwarancji jest instrukcja montażu systemu rynnowego Galeco BEZOKAPOWY.

Galeco Sp. z o.o.

32-083 Balice k/Krakowa
ul. Uśmiechu 1

tel. +48 12 258 32 00
fax +48 12 258 32 01

www.galeco.pl

