

POLITYKA PRYWATNOŚCI

wersja aktualna na dzień: 11 stycznia 2021

Jako Administrator Twoich danych osobowych przywiązujemy dużą wagę do ochrony danych osobowych i przestrzegania prawa podczas ich gromadzenia i przetwarzania. W tym celu została stworzona niniejsza Polityka prywatności – zawiera ona wszystkie informacje o zbieraniu przez nas Twoich danych osobowych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Galeco (dalej jako: „**Aplikacja**”) oraz o zasadach korzystania z niej.

Administratorem Twoich danych osobowych jest: Galeco spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Balicach, ul. Uśmiechu 1, 32-083 Balice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta są przechowywane przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer KRS: 0000102185, NIP: 6792594371 oraz kapitał zakładowy w wysokości 400.000,00 PLN (czteryście tysięcy złotych). Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej: **RODO**.

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania związane z niniejszą Polityką lub przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz napisać do nas na adres galeco@galeco.pl

INFORMACJE O PRZETWARZANIU TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Możesz przekazać nam swoje dane osobowe w następujących sytuacjach:

- instalując Aplikację na swoim urządzeniu mobilnym i korzystając z niektórych jej funkcjonalności,
- zakładając konto użytkownika w Aplikacji i korzystając z funkcjonalności związanych z założonym kontem,
- wyrażając zgodę na przysłanie powiadomień o informacjach handlowych,
- korzystając z naszych kont w mediach społecznościowych, w tym publikując komentarze na naszych kontach w mediach społecznościowych lub kontaktując się z nami w wiadomościach prywatnych przez ww. media,
- korzystając z możliwości oceniania Aplikacji w Google Play Store.

Instalacja i korzystanie z niektórych funkcjonalności Aplikacji. Przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji przypiszemy Twojemu urządzeniu indywidualny identyfikator – to powiązanie zostanie następnie przesłane do serwera naszego usługodawcy, aby zapewnić Ci możliwość pobierania plików poprzez Aplikację. Dodatkowo aby zapewnić poprawne działanie Aplikacji, przy jej instalacji lub przy pierwszym użyciu jednej z jej funkcjonalności, możesz zostać proszony o zgodę na:

- rejestrowanie dźwięku przez mikrofon – na potrzeby prawidłowego wyświetlania plików wideo w Aplikacji i działania sterowników audio konieczny jest dostęp do funkcji nagrywania dźwięku;
- odczytywanie stanu i informacji o telefonie – na potrzeby wykonywania połączeń do dostawców i umożliwienia zapisywania ich numerów w książce telefonicznej konieczny jest dostęp do danych takich jak numer seryjny urządzenia mobilnego, rodzaj oprogramowania, sieć komórkowa, aktywne połączenia, funkcja rejestracji i zarządzania połączeniami;

- korzystanie z listy kontaktów – na potrzeby wykonywania połączeń do dostawców i umożliwienia zapisywania ich numerów w książce telefonicznej konieczny jest dostęp do Twojej listy kontaktów,
- korzystanie z multimediów – w celu zapisania dokumentów dostępnych w Aplikacji w pamięci urządzenia mobilnego niezbędny jest dostęp do Twojej biblioteki multimediów.

Wszystkie uprawnienia, które nadajesz Aplikacji są widoczne w panelu ustawień Twojego urządzenia mobilnego. Dane są przetwarzane na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), która może zostać w każdej chwili cofnięta przez zmianę ustawień Aplikacji na urządzeniu mobilnym lub poprzez odinstalowanie Aplikacji. Nieudzielenie lub cofnięcie zgody może spowodować brak dostępu do wszystkich lub niektórych funkcjonalności Aplikacji lub brak możliwości instalacji Aplikacji na urządzeniu mobilnym.

Przetwarzanie danych osobowych związane z dostępem do ww. funkcjonalności Twojego urządzenia mobilnego jest przez nas wykonywane wyłącznie w celu umożliwienia Ci korzystania z Aplikacji i jest warunkowane wykorzystaniem przez Aplikację bibliotek, które go wymagają w celu ich należytego działania. Wskazane dane nie będą przez nas w żaden sposób wykorzystywane, w tym przechowywane po odinstalowaniu przez Ciebie Aplikacji.

Założenie konta i korzystanie z funkcjonalności związanych z kontem. Zakładając konto w Aplikacji, przekazujesz nam swoje dane osobowe zawarte w wypełnionym przez Ciebie formularzu rejestracyjnym, w postaci adresu e-mail i hasła dostępu do konta. Po utworzeniu konta możesz dobrowolnie przekazać nam Twoje dodatkowe dane osobowe, takie jak imię i nazwisko, adres zamieszkania i numer telefonu, w celu efektywniejszego korzystania z funkcjonalności Aplikacji.

Dane przekazane nam przy założeniu konta, po założeniu konta oraz przy korzystaniu z funkcjonalności związanych z kontem są przetwarzane w celu świadczenia na Twoją rzecz usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz ochrony przed roszczeniami związanymi z korzystaniem z konta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Powyższe dane mogą być przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń związanych z korzystaniem z konta.

W przypadku, gdy korzystając z funkcjonalności Aplikacji połączysz się z wybranym dostawcą Galeco, Twoje dane mogą być również przetwarzane na zasadach wskazanych w polityce prywatności dostępnej na stronie: <https://galeco.pl/o-firmie/polityka-prywatnosci-i-plikow-cookies>, a dokładniej w częściach dotyczącej **Kontakt** oraz **Zamówień**.

Powiadomienia o informacjach handlowych. Możesz wyrazić zgodę na przesyłanie informacji handlowych o oferowanych przez nas nowościach i promocjach w formie powiadomień przesyłanych do Aplikacji. Zgodę możesz wyrazić przy instalowaniu Aplikacji oraz po tej instalacji, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru w panelu „Powiadomienia”. Dane są przetwarzane na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), która może zostać w każdej chwili cofnięta przez zmianę ustawień Aplikacji na urządzeniu mobilnym lub poprzez odinstalowanie Aplikacji. Twoje dane osobowe są przechowywane do momentu wycofania zgody na otrzymywanie powiadomień o informacjach handlowych.

Media społecznościowe. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy korzystasz z naszych kont w mediach społecznościowych. W takim przypadku możemy przetwarzać Twoje dane osobowe takie jak imię, nazwisko, wizerunek w ramach zdjęcia profilowego, czy treść komentarzy. Powyższe dane są przez nas przetwarzane na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w sytuacji, gdy zamieszczasz komentarze w naszych mediach społecznościowych, a także naszego prawnie

uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w szczególności, gdy prowadzimy działania marketingowe na naszych kontaktach lub statystyki.

Możemy również przetwarzać informacje, które nam przesyłasz w wiadomościach prywatnych. W takim przypadku podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda wynikająca z zainicjowania kontaktu z nami (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Po zakończeniu kontaktu podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes prawny w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Treść korespondencji może podlegać archiwizacji na okres przedawnienia roszczeń, jakie mogą z niej wynikać. W przypadku, gdy z treści korespondencji nie wynikają żadne potencjalne roszczenia, jest ona usuwana po 30 (trzydziestu) dniach od czasu udzielenia odpowiedzi na Twoje ostatnie pytanie w wiadomości prywatnej.

Dodatkowo w naszej Aplikacji są wykorzystywane wtyczki udostępniane przez serwisy społecznościowe, takie jak Facebook czy YouTube. Korzystając z Aplikacji zawierającej taką wtyczkę, Aplikacja nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do Twojego urządzenia mobilnego i integrowana z Aplikacją. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że Twoje urządzenie korzysta z Aplikacji, nawet jeśli nie posiadasz profilu u danego usługodawcy czy nie jesteś u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z Twoim adresem IP) jest przez Aplikację przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy i tam przechowywana.

Jeżeli zalogowałeś się do danego serwisu społecznościowego, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować korzystanie z Aplikacji do Twojego profilu w danym serwisie społecznościowym. Używając danej wtyczki, np. klikając w przycisk „Lubię to” czy „Udostępnij”, odpowiednia informacja jest przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zachowana. Ponadto, informacje te zostaną opublikowane w danym serwisie społecznościowym i ukażą się osobom dodanym jako Twoje kontakty.

Żeby dowiedzieć się więcej na temat przetwarzania Twoich danych przez zewnętrznych usługodawców zapoznaj się z ich politykami prywatności:

- 1) Facebook – <https://www.facebook.com/privacy/explanation>,
- 2) Instagram - https://support.google.com/youtube/topic/9386940?hl=pl&ref_topic=2803240.

Ocenianie Aplikacji w Google Play Store

Nasza Aplikacja zawiera wtyczkę umożliwiającą Ci przejście do Sklepu Play w celu zamieszczenia opinii o Aplikacji w tym Sklepie. Przetwarzanie Twoich danych osobowych związanych z zamieszczeniem takiej opinii jest regulowane przez zewnętrznego usługodawcę – Google LLC z siedzibą w Menlo Park, Kalifornia, Stany Zjednoczone. Informacje o tym przetwarzaniu są dostępne na stronie internetowej: <https://support.google.com/googleplay/answer/4346705?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pl>.

W Konsoli Play możemy zobaczyć omówienie ocen Aplikacji, opinie poszczególnych jej użytkowników oraz zbiorcze dane na temat tych opinii. Dodatkowo możemy wyświetlić najważniejsze trendy i problemy, które użytkownicy wskazują w swoich opiniach, a także odpowiedzieć na Twoją opinię. W momencie, gdy wyślemy odpowiedź na Twoją opinię, otrzymasz powiadomienie push oraz wiadomość mailową od Google LLC. Wskazany e-mail będzie zawierał następujące informacje: nazwę aplikacji, datę opublikowania Twojej opinii, ocenę Aplikacji i dodaną przez Ciebie opinię, naszą odpowiedź oraz link z naszym adresem e-mail.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w ramach przeglądania ww. raportów oraz udzielania odpowiedzi na opinie na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) przez czas ich udostępniania przez Google LCC, ale każdorazowo nie dłużej niż do momentu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu.

TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Google Analytics. Google Analytics to internetowe narzędzie do analizy statystyk serwisów www oraz aplikacji mobilnych, które w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z Aplikacji. Za pomocą tego oprogramowania nie identyfikujemy użytkowników Aplikacji, a korzystanie z niego odbywa się wyłącznie w celach statystycznych. Szczegółowa informacja o tym, jak Google wykorzystuje dane użytkowników dostępna jest na stronie: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Aktywowaliśmy anonimizację adresu IP. Twój adres IP jest skracany przed przekazaniem dalej. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwera Google LLC w Stanach Zjednoczonych i dopiero tam skracany. Zanonimizowany adres IP przekazany przez Twoją przeglądarkę w ramach Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google LLC.

Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, możesz zapoznać się z wyjaśnieniami przygotowanymi przez Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Dane o użytkownikach i zdarzeniach są przechowywane przez Google Analytics na serwerach Analytics przez okres 50 (pięćdziesięciu) miesięcy. Po zakończeniu okresu, przechowywane dane będą automatycznie usuwane raz w miesiącu.

ODBIORCY TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe mogą być powierzone lub przekazywane na podstawie odpowiednich umów podmiotom trzecim zajmującym się świadczeniem usług w zakresie dostarczania oprogramowania, przechowywania i szyfrowania danych, a także hostingu. Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane innym podmiotom w celu wykonania obowiązków prawnych.

Wszystkie podmioty, którym zostają powierzone lub udostępnione Twoje dane osobowe, gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa. Twoje dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy z uwzględnieniem spełnienia określonych warunków wskazanych w przepisach obowiązującego prawa.

Z uwagi na korzystanie z usług Google LLC z siedzibą w Menlo Park, Kalifornia, USA, Twoje dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich przechowywaniem na amerykańskich serwerach. Google LLC korzysta ze standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony danych podczas ich przesyłania poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Możesz dowiedzieć się więcej o zasadach ochrony danych osobowych na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską pod adresem: <https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=pl> a także pod adresem: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.

TWOJE UPRAWNIENIA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, na podstawie RODO mogą przysługiwać Ci następujące prawa, w zależności od zakresu i celu w jakim przetwarzane są te dane:

1. prawo do potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe Ciebie dotyczące i prawo do uzyskania dostępu do nich (art. 15 RODO),
2. prawo do uzyskania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu (art. 15 RODO),
3. prawo do sprostowania danych osobowych Ciebie dotyczących, jeżeli są nieprawidłowe oraz prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO),
4. prawo do usunięcia Twoich danych osobowych „prawo do bycia zapomnianym” (art. 17 RODO) – masz prawo do żądania niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych w każdym z następujących przypadków:
 - a) gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
 - b) gdy wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych, o którym mowa w pkt 7) poniżej i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania tych danych;
 - c) gdy dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - d) gdy dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie polskim.

Usunięcie Twoich danych osobowych nie będzie jednak możliwe w zakresie, w jakim ich przetwarzanie będzie niezbędne (i) do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji, (ii) do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego, (iii) do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

5. prawo do ograniczenia zakresu przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 18 RODO) – masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania, w przypadkach, gdy:
 - a) kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - c) jako Administrator danych nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d) wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania, o którym mowa w pkt 7. poniżej – do czasu stwierdzenia, czy nasze prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu,
6. prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych (art. 20 RODO) – masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoje dane osobowe, które dostarczyłeś podczas składania zamówienia; masz także prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi danych,
7. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 21 RODO) – masz prawo zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych w przypadku, gdy przetwarzamy te dane w prawnie uzasadnionym interesie; możemy nie uwzględnić sprzeciwu, jeśli będą istniały ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

8. prawo do wycofania zgody w dowolnej chwili w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na jej podstawie; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Możesz korzystać z wyżej wymienionych praw poprzez kontakt na adres e-mail: galeco@galeco.pl

W każdym czasie jesteś również uprawniony do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (obecnie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku, gdy zostaną naruszone Twoje prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych (art. 77 RODO).